



УТВЕРЖДАЮ

С.А. Полянский

2022 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственного общеобразовательного учреждения Тульской области «Тульский областной центр образования», проведенной министерством образования Тульской области в 2021 году, на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие на официальном сайте организации копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с	Размещение на официальном сайте организации копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с	I квартал 2022 года	Директор ГОУ ТО «Тульский областной центр образования» Полянский С.А.	Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) размещена на официальном сайте образовательной организации http://www.school-deaf71.ru/about/education/informaciya	Реализовано

приложениями)	приложениями)			-o-licenzii-na-osushhestvlenie-obrazovatelnoj-deyatelnosti.html	
Отсутствие на сайте образовательной организации возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Создание на официальном сайте образовательной организации возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан)	I - III квартал 2022 года	Директор ГОУ ТО «Тульский областной центр образования» Полянский С.А.	На официальном сайте образовательной организации обеспечена возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (разработана и размещена анкета независимой оценки качества образования в государственном общеобразовательном учреждении Тульской области «Тульский областной центр образования» независимой для опроса граждан) http://www.school-deaf71.ru/deyatelnost/nsoko/	Реализовано
	Обеспечение полноты и актуальности информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Директор ГОУ ТО «Тульский областной центр образования» Полянский С.А.	Проведена ревизия полноты информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте ГОУ ТО «ТОЦО» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями, указанными в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Реализовано

				телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации». Осуществляется своевременная актуализация информации.	
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Незначительная численность респондентов указали, что они не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Рекомендуется рассмотреть вопрос о повышении комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2022 год	Директор ГОУ ТО «Тульский областной центр образования» Полянский С.А.	Спланированы мероприятия по повышению уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - капитальный ремонт здания и помещений отделения № 1 (г. Тула, ул. Замочная, д. 105); - приобретение новой мебели для оснащения зоны ожидания в отделения № 1 (г. Тула, ул. Замочная, д. 105); - замена учебной мебели в отделения № 1 (г. Тула, ул. Замочная, д. 105); - приобретение мягкой мебели для рекреации второго этажа (начальные классы) отделения № 3 (г. Тула, ул. Бундурина, д.56); - частичная замена мебели в медицинских кабинетах отделений № 2 и 3 (г. Тула, ул. Бундурина, д.45, д. 56).	30.12.2022
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней,	Рекомендуется рассмотреть вопрос о создании	2022 год	Директор ГОУ ТО «Тульский областной	Запланирован ремонт лестничных поручней в учебном корпусе отделения № 3 (г. Тула, ул.	30.12.2022

расширенных дверных проемов	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		центр образования» Полянский С.А.	Бундурина, д. 56). Запланирован ремонт лестничных поручней, расширенных дверных проемов в отделении № 1 (г. Тула, ул. Замочная, д. 105)	
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Провести инструктаж для работников организации по оказанию необходимой помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья по их сопровождению в помещениях организации	II квартал 2022 года	Директор ГОУ ТО «Тульский областной центр образования» Полянский С.А.	Проведен инструктаж для работников (тьюторы, младшие воспитатели, технический персонал) образовательной организации по оказанию необходимой помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья по их сопровождению в помещениях школы.	Реализовано
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Незначительное число респондентов указали, что не удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью: работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями, а также качеством	Рекомендуется проанализировать и усовершенствовать деятельность работников организации, обеспечивающих: первичный контакт с посетителями и информирование	2022 год	Директор ГОУ ТО «Тульский областной центр образования» Полянский С.А.	Проведен анализ деятельности работников образовательной организации, обеспечивающих: первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной и заместители директора по УВР и ВР); работниками организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги (учителя, воспитатели, социальные	31.05.2022

информирования об услугах при непосредственном обращении в организацию; работниками организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги; работниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	об услугах при непосредственном обращении в организацию; работниками организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги; работниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия			педагоги, педагоги дополнительного образования, учителя-дефектологи учителя-логопеды, психологи, тьюторы); работниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (сотрудники центра дистанционного образования детей-инвалидов). На основе административных регламентов оказания государственных услуг в сфере образования будет сформирован для сотрудников из каждой вышеуказанной группы перечень вопросов, по которым осуществляется информирование о предоставлении государственной услуги в сфере образования.	
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Определенная доля респондентов не готова рекомендовать организацию родственникам, знакомым. Также не удовлетворены удобством графика работы организации и в целом работой организации.	Проведение групповых мероприятий с обучающимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности	2022 год	Директор ГОУ ТО «Тульский областной центр образования» Полянский С.А.	Запланировано проведение в 2022 году таких групповых мероприятий как Дни открытых дверей по отделениям № 1,2,3, ЦДО; обсуждение Советом родителей публичного доклада директора образовательной организации за прошедший учебный год. Будет проведено анкетирование родителей обучающихся по вопросам удовлетворенностью работой	В течение года

	образовательной организации. Рекомендуется проанализировать и усовершенствовать условия осуществления образовательной деятельности организации.			образовательной организации в целом.	
--	---	--	--	---	--